

**Роспотребнадзор напомнил: надо вернуть клиенту деньги при возврате неиспользованной подарочной карты (14.05.2026)**

Ведомство сообщило, что подарочную карту или сертификат рассматривают как предоплату. Незаконно вводить условия о запрете возвращать деньги по карте, о сгорании средств по истечении ее действия, об отказе вернуть остаток суммы и т.п. Роспотребнадзор уже обозначал сходные выводы со ссылками на практику ВС РФ.

Бизнесу, как правило, можно определять:

- номинал и форму карты;
- порядок ее использования (в магазине или онлайн);
- технические правила (о предъявлении карты и пр.);
- процедуру ее восстановления при утере;
- разумный срок действия, если он не ограничивает право на возврат денег.

Напомним, за включение в договор условий, которые ущемляют права потребителя, должностным лицам грозит штраф от 1000 до 2000 руб., а компаниям - от 10 тыс. до 20 тыс. руб. Есть исключение.

Документ: Информация Роспотребнадзора от 07.05.2026  
([https://www.rospotrebnadzor.ru/deyatelnost/zpp/?ELEMENT\\_ID=32155](https://www.rospotrebnadzor.ru/deyatelnost/zpp/?ELEMENT_ID=32155))