

Домовые чаты в мессенджере МАХ: Минстрой дал разъяснения управляющим компаниям (20.04.2026)

Компания не обязана администрировать домовые чаты. Если она это делает, то может среди прочего устанавливать правила их использования с учетом требований Минстроя, которые действуют с 17 февраля 2026 года. Права и обязанности по администрированию компания распределяет между сотрудниками согласно локальным актам.

Верификация участников чатов пока не предусмотрена. Компания вправе сама определять, какие личные сведения нужны для общения с жителями, исходя из целей оказания ЖКУ.

Минстрой не рекомендует без явного согласия других жителей размещать в чате их персональные данные или сведения о частной жизни. Компания-администратор может внедрить свой бот, который будет пресекать распространение такой информации.

Обозначены и другие аспекты.

Ранее ведомство поясняло:

- домовыми чатами владеют органы жилищного госнадзора;
- управляющие компании и прочие организации ЖКХ не обязаны вести каналы в мессенджере МАХ.

Документ: Письмо Минстроя России от 25.03.2026 N 16592-КМ/14