

**Утвержден порядок взаимодействия организаций ЖКХ с
собственниками недвижимости через мессенджер МАХ (11.02.2026)**

Правила Минстроя нужно применять с 17 февраля 2026 года. Они касаются управляющих компаний, ресурсоснабжающих организаций, региональных операторов по обращению с ТКО и ряда иных юрлиц. Под взаимодействием понимается обмен сообщениями с собственниками и пользователями жилых домов и помещений в МКД. Полагаем, речь идет о домовых чатах.

Юрлиц обязуют поддерживать непрерывный доступ собственников и пользователей, например, к таким сведениям в мессенджере:

- номер телефона и электронная почта организации;
- режим ее работы;
- время и адрес центра обслуживания клиентов;
- номер телефона диспетчерской и аварийно-диспетчерской служб юрлица;
- также для ресурсоснабжающих организаций - данные о перерыве в поставках ресурсов для обслуживания МКД и жилых домов, информация о коммунальных услугах и пр.

Вступят в силу и другие правила.

Отметим, с 1 сентября 2026 года управляющие компании должны среди прочего записывать на прием собственников и пользователей помещений в МКД в том числе через мессенджер МАХ.

Документ: Приказ Минстроя России от 29.12.2025 N 856/пр